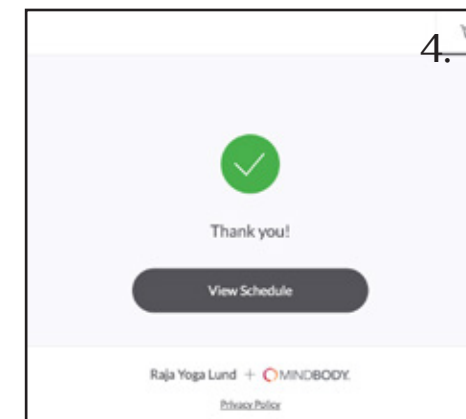
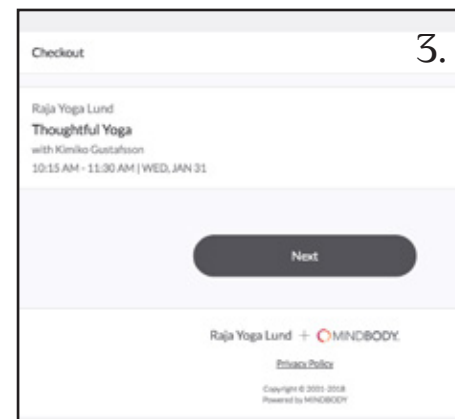
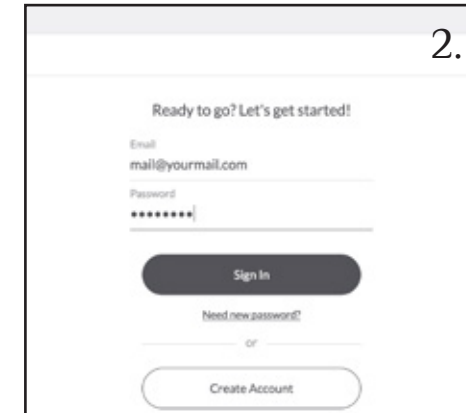
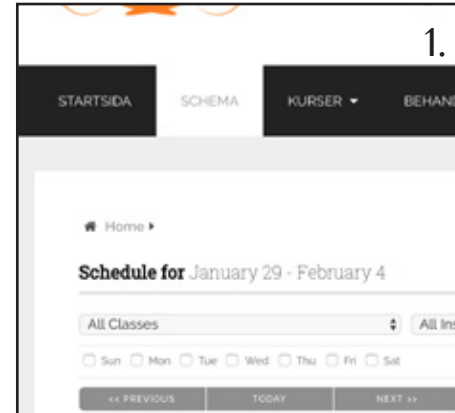




Raja Yoga Lund

## Boka via hemsidan

1. Surfa till [www.rajayogalund.se](http://www.rajayogalund.se)
2. Klicka på fliken Schema - du ser nu schemat för aktuell vecka (använd pilarna för att se kommande veckor)
3. Välj den klass du vill boka dig på genom att klicka på Boka/Sign Up och klicka sedan på Next.
4. Systemet kommer nu att be dig logga in med den e-mailadress du angett när du skaffade ditt medlemskap. Har du inget användarkonto/medlemskap kan du skapa ett direkt.
5. När du har loggat in klickar du än en gång på Next.
6. Du har nu bokat dig på klassen!

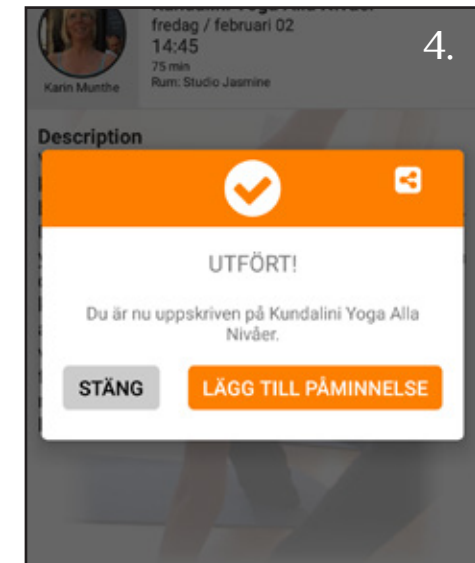
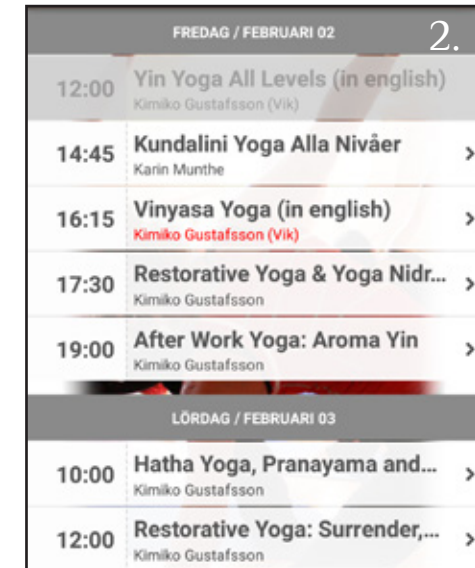
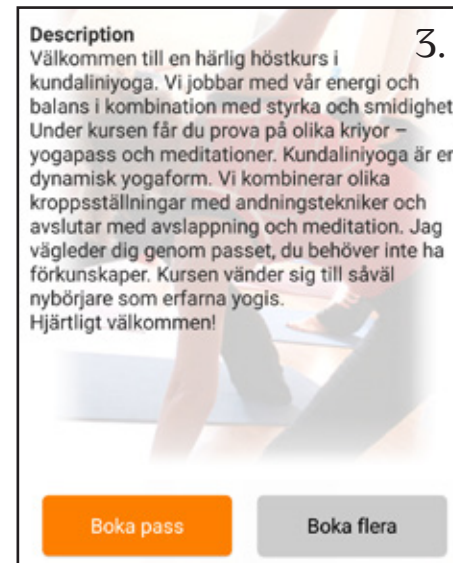
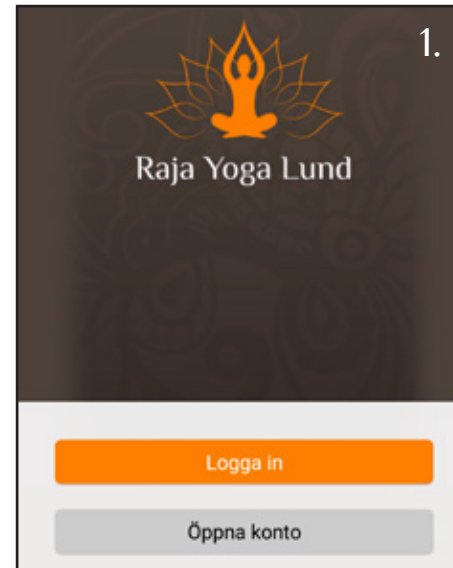




Raja Yoga Lund

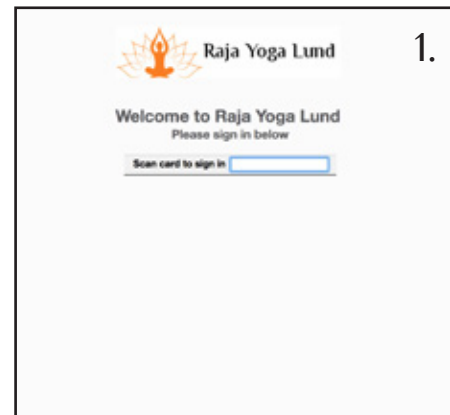
## Boka med appen

1. Du kan också använda vår app för att hantera bokningar av klasser och behandlingar
2. För att skaffa appen söker du bara i AppStore eller PlayButik efter "Raja Yoga Lund" så hittar du den.
3. När du laddat ner och installerat appen är det bara att logga in med dina användaruppgifter. Har du inte ett konto redan kan du skapa ett direkt i appen.
4. När du loggat in ser du veckans schema i en lista. Välj den klass du är intresserad av och välj Boka pass.
5. Du är nu bokad på klassen och kan välja att lägga till en påminnelse i din kalender, eller bara stänga fönstret.



## Glöm inte att checka in

1. För att behålla din plats måste du också checka in på klassen. Detta kan du göra fram till och med 10 minuter före klassen startar.
2. För att checka in på plats använder du det kort du fått. Håll bara streckkoden under kortläsaren och se till att ditt namn och din klass syns på skärmen.
3. Har du inte bokat dig i förväg väljer du den klass du vill gå på direkt på skärmen.
4. Har du inget kort eller har glömt kortet hemma? Säg till i receptionen så hjälper vi dig att checka in!



## Avboka klasser via hemsidan

1. Ibland kommer du behöva avboka klasser, och detta kan du göra smidigt via hemsidan fram till senast 60 minuter innan klassen börjar.
2. Logga in med dina inloggningsuppgifter enligt beskrivningen ovan.
3. Under fliken Schedule kan du se de klasser du har bokat.
4. Klicka på Cancel för att avboka klassen.
5. Du får nu ett mail från Raja Yoga Lund som bekräftar din avbokning.



### ***Problem med bokning eller avbokning?***

Tveka inte att hör av dig till oss om du upplever problem med bokning, avbokning eller incheckning.

Du når oss lättast på [info@rajayogalund.se](mailto:info@rajayogalund.se)

Uppge namn, efternamn samt vilken klass, dag och tid ditt ärende gäller.



Your Account 1.  

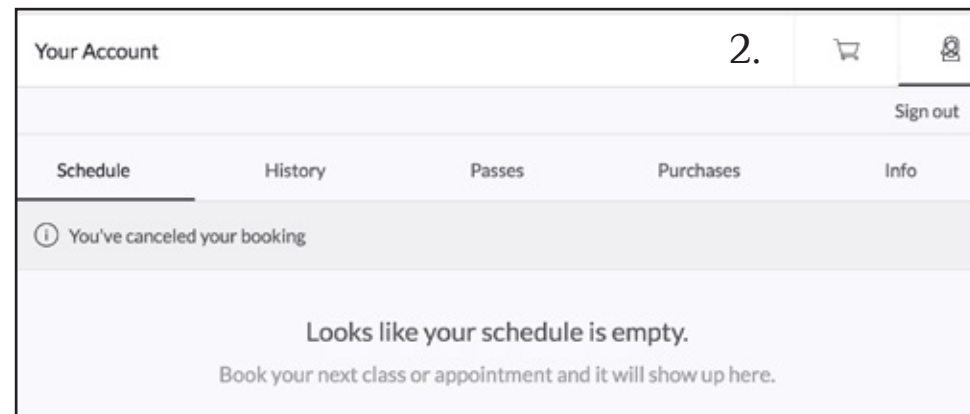
Sign out



Schedule History Passes Purchases Info

Wednesday 1/31/2018

10:15 AM - 11:30 AM  
Thoughtful Yoga  
with Kimiko Gustafsson  
Raja Yoga Lund


CANCEL



Your Account 2.  

Sign out

Schedule History Passes Purchases Info

 You've canceled your booking

Looks like your schedule is empty.  
Book your next class or appointment and it will show up here.



Raja Yoga Lund

## Avboka klasser i appen

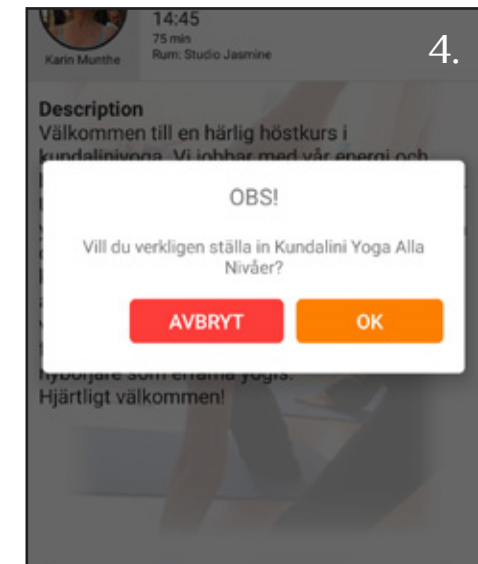
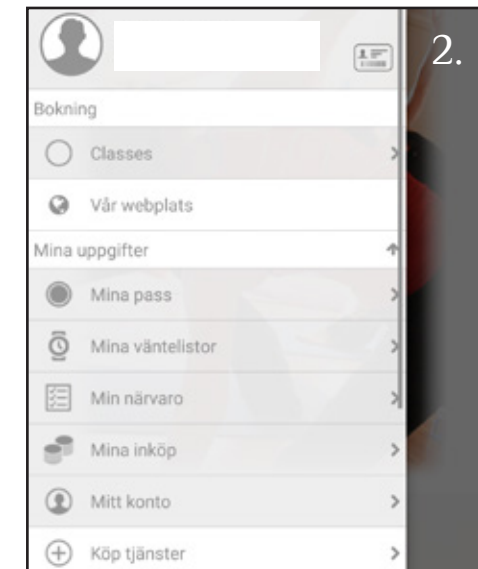
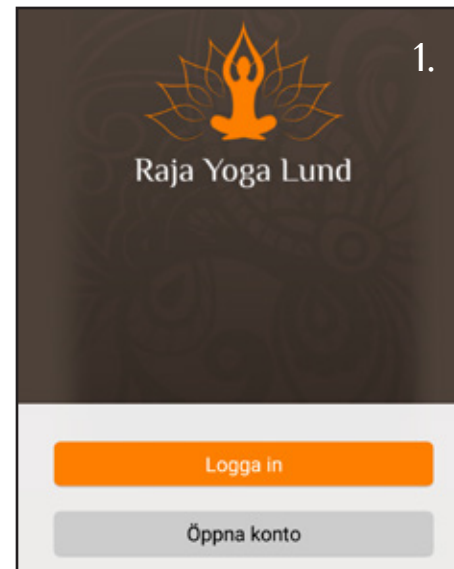
1. Logga in i appen enligt ovan beskrivning.
2. Klicka på menyn i övre vänstra hörnet och välj fliken Classes. Nu ser du dina bokade klasser.
3. Välj den klass du vill avboka.
4. Du ges nu valet Avbryt bokning - klicka där och bekräfta avbokningen genom att välja OK i fönstret som dyker upp på skärmen.
5. Du får nu ett mail från Raja Yoga Lund som bekräftar din avbokning.

### ***Problem med bokning eller avbokning?***

Tveka inte att hör av dig till oss om du upplever problem med bokning, avbokning eller incheckning.

Du når oss lättast på [info@rajayogalund.se](mailto:info@rajayogalund.se)

Uppge namn, efternamn samt vilken klass, dag och tid ditt ärende gäller.





Raja Yoga Lund

## Vanliga frågor

***F: Kan jag boka mig fastän jag inte har ett medlemskap?***

S: Ja, det kan du! Betalningen kan du göra i receptionen före din klass.

***F: Varför måste jag checka in när jag har bokat mig på en klass?***

S: Av säkerhetsskäl är det viktigt för oss att veta hur många som vistas i våra lokaler, när du checkar in vet vi vart du befinner dig om något skulle hända. För din egen skull är det också viktigt att du checkar in för att slippa bli felaktigt debiterad för ej avbokad klass.

***F: Vad händer om jag inte avbokar i tid?***

S: Har du klippkort och glömmet att avboka dras ett av dina klipp automatiskt i bokningssystemet, efter två ej avbokade besök blir du även debiterad 180 kr. Har du periodkort blir du efter tre missade tillfällen debiterad 180 kr. (Gäller från och med 1:e mars 2018)

***F: Vad händer om jag blir akut sjuk och missar min klass?***

S: Vid akut sjukdom, skada, olycka eller frihetsberövning behöver du inte betala någon avgift för ej avbokad

klass. I de fall det går behöver du dock kunna uppvisa läkarintyg eller dylikt.

***F: Måste jag boka eller avboka om jag går en kurs?***

S: Nej, det behöver du inte. När du går en kurs betalar du för alla tillfällen och blir därmed garanterad plats på klassen under den period kursen går. Du behöver inte heller avboka din kursplats, men om du inte kan komma och vill lämna plats åt någon annan kan du maila oss så vi vet att det finns en plats ledig till någon annan. Det är dock inget krav.

***F: Kan jag ta igen missade kurstillfällen?***

S: Tyvärr kan du inte ta igen ett missat kurstillfälle, om du vet om att du kanske kommer ha svårt att hinna med alla dina kurstillfällen rekommenderar vi istället att du går på klassen med klippkort (gäller endast på kurser öppna för drop-in).

***F: Vad händer om jag blir sjuk och missar min kurs?***

S: Vid skada eller allvarlig sjukdom kan du vid uppvisande av läkarintyg ta igen missade klasser på ett framtida kurstillfälle.